	<b>SMĚRNICE – 06.02</b>		Vydání: <b>00</b>
	Návštěvníký řád NZM		Výtisk: <b>00</b>
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741		Strana: <b>1 ze 4</b>

## OBSAH

1.	Účel směrnice .....	1
2.	Rozsah platnosti .....	1
3.	Zajištění návštěvníkého řádu .....	1
4.	Všeobecná ustanovení .....	1
5.	Doba návštěvnosti a vstupné NZM.....	2
6.	Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku NZM .....	2
7.	Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM .....	3
8.	Závěrečná ustanovení.....	3
9.	Kontrola a aktualizace této směrnice.....	3
10.	Rozdělovník a seznámení se se směrnici.....	4

### 1. Účel směrnice

Tato směrnice stanoví pravidla návštěvníkého provozu budov Národního zemědělského muzea, s.p.o. a přilehlého venkovního prostranství.

### 2. Rozsah platnosti


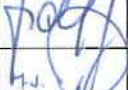

Tato směrnice se vztahuje na všechny návštěvníky a nájemce budov Národního zemědělského muzea, s.p.o.; Kostelní 1300/44; 140 00 Praha (dále také jen „NZM“).


### 3. Zajištění návštěvníkého řádu

- a) Ředitelé poboček mají povinnost zajistit zveřejnění návštěvníkého řádu na své pobočce tak, aby byl viditelný pro návštěvníky muzea.
- b) Ředitelé poboček v závislosti na skutečném provozu pobočky mohou upravovat obecné podmínky vyplývající z této směrnice vydáním organizační dokumentace („Návštěvníký řád pobočky“). Odchýlení od obecných podmínek definovaných touto směrnici je možné po projednání a schválení generálním ředitelem NZM.

### 4. Všeobecná ustanovení

- a) Majitelem budov je Národní zemědělské muzeum, s.p.o.; Kostelní 1300/44; 140 00 Praha. NZM má 5 poboček:
  - NZM – pobočka Čáslav, Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav;
  - NZM – pobočka Kačina, Svatý Mikuláš 51, 284 01 Kutná Hora;
  - NZM – pobočka Ohrada, Ohrada 17, 373 41 Hluboká nad Vltavou;
  - NZM – pobočka Praha, Kostelní 1300/44, 170 00 Praha;
  - NZM – pobočka Valtice, Nám. Svobody 8, 691 42 Valtice.
- b) Návštěvními prostory budov NZM se rozumí vymezené prostory určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku expozice, výstav či doplňkových kulturních akcí a programů.

Vypracoval:	Ing. arch. Jana Valešová	Datum:	12.7.2016	Podpis:			
Ověřil:	Ing. Jiří Houdek	Datum:	12.7.2016	Podpis:		Číslo jednací:	NZM/2016/237
Schválil GR:	doc. Ing. M. J. Půček, Ph.D., MBA	Datum:	12.7.2016	Podpis:		Účinnost od:	15.7.2016

	<b>SMĚRNICE – 06.02</b>	Vydání: <b>00</b>
	Návštěvní řád NZM	Výtisk: <b>00</b>
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: <b>2 ze 4</b>


- c) Přístupnost návštěvních prostor je časově vymezena stanovenou otevírací dobou NZM a je poskytována za finanční úhradu (vstupné).
- d) Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících zaměstnanců NZM (průvodci, pokladní, pověřeni pracovníci). Při skupinových výpravách nese odpovědnost vedoucí skupiny (např. učitel, vychovatel).
- e) Vybrané prostory, které jsou monitorovány kamerovým systémem, musí být v souladu se stanoviskem č. 1/2006 Úřadu pro ochranu osobních údajů označeny grafickým symbolem a upozorněním. Monitorovací kamerový systém nesmí nadměrně zasahovat do osobních práv.
- f) Do budov NZM není dovolen vstup osobám, které do budov vstupují za účelem tzv. „podomního prodeje“ a hodlají nabízet zboží či služby bez oprávnění NZM.
- g) Osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek, osoby ve značně znečištěném oděvu a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty nebo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků, nemají do výstavních prostor přístup, případně z nich mohou být vykázáni.
- h) Do prostor NZM je zakázáno vstupovat se zbraní.

## 5. Doba návštěvnosti a vstupné NZM

- a) Časové vymezení doby návštěvnosti i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách NZM a na webové stránce NZM ([www.nzm.cz](http://www.nzm.cz)). Výše vstupného do expozic, na výstavy a další akce je v souladu s výší ceny uváděné na prodávaných vstupenkách.
- b) NZM poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi NZM a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce NZM ([www.nzm.cz](http://www.nzm.cz)).
- c) Dočasné odlišnosti a změny návštěvní doby budou uvedeny na informačních panelech, v tisku a dalších médiích a na webové stránce NZM ([www.nzm.cz](http://www.nzm.cz)).
- d) Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením výstavních prostor, končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
- e) Specifické žádosti návštěvníků na komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo návštěvní dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní dokumentace lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s pověřenými pracovníky NZM.

## 6. Ochrana a bezpečnost sbírek a ochrana majetku NZM

- a) Návštěvníci jsou povinni chovat se ukázněně. Jakékoli poškození či odcizení sbírek a majetku je trestné a vzniklou škodu musí škůdce NZM neprodleně odstranit či nahradit.
- b) Je zakázáno jakkoli poškozovat sbírky i jiný majetek zejména:
  - dotýkat se vitrín a vystavených předmětů,
  - psát nebo malovat po zdech a stěnách nebo je jinak poškozovat,
  - opouštět prohlídkovou trasu,
  - rušit hlukem (hudbou, nepovoleným zpěvem, reprodukovanou hudbou, hlasitými projevy a podobnou činností) návštěvníky či výklad průvodce,
  - vstupovat do objektů NZM se psy (s výjimkou vodicích psů) či jinými zvířaty,
  - odhazovat odpadky mimo odpadkové koše.

	<b>SMĚRNICE – 06.02</b>	Vydání: <b>00</b>
	Návštěvníkový řád NZM	Výtisk: <b>00</b>
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: <b>3 ze 4</b>

- c) Ve výstavních prostorách, mimo místa k tomu přímo vyhrazená, je zakázáno jíst, pít, kouřit, používat vlastní audiovizuální prostředky a mobilní telefon pro telefonické hovory.
- d) Do venkovních expozic NZM je zakázán vstup se psy (s výjimkou vodicích psů), jízdními koly, na kolečkových bruslích a na koloběžkách.
- e) Fotografování vystavených exponátů ve výstavních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu a to bez použití blesku a stativu. V případě povolení je autor snímku povinen zajistit při zveřejnění dodržení podmínek zachování autorského práva. Filmování, pořizování audio záznamů je zakázáno.

## 7. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM


- a) Návštěvníci NZM jsou povinni dodržovat v prostorách NZM a ve venkovním prostranství NZM běžné zásady požární bezpečnosti.
- b) Uvnitř objektů NZM je přísně zakázáno kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků NZM.
- c) V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci.
- d) Návštěvníci nesmí poškozovat nebo zneužívat věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení.
- e) Ohlašovna požárů či jakéhokoli možného ohrožení návštěvníků NZM je umístěna na pracovišti ostrahy (vrátnice NZM).
- f) Důležitá telefonní čísla:
  - 112 tísňová linka
  - 150 hasiči
  - 155 rychlá záchranná služba
  - 158 policie

## 8. Závěrečná ustanovení

- a) Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena návštěvním prostorem. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného pracovníka NZM, odpovědného zástupce nebo přímo na vedení NZM.
- b) NZM nenesou žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu.
- c) Způsobí-li návštěvník porušením této směrnice nebo jinou nepřiměřenou činností škodu NZM, je povinen ji plně nahradit dle platných zákonů a obecně právních předpisů. Při neochotě návštěvníka prokázat totožnost bude vyžádána asistence policie ČR (§ 14 zákona č. 283/1991 Sb.). Rozsah, výše a způsob náhrady bude určen podle příslušných předpisů.
- d) Při neuposlechnutí pokynu, nebo zákazu vydaného v souvislosti s ochranou a bezpečností sbírek, objektu a návštěvníků, může být návštěvník ihned vykázán z objektu bez náhrady zaplaceného vstupného. Kromě toho se vystavuje možnost postihu dle platných zákonů a obecně právních předpisů.
- e) Tento návštěvní řád NZM v částech navazuje na směrnici NZM č. 06.01 – Provozní řád NZM.
- f) Nabytím platnosti a účinnosti této směrnice se ruší směrnice č. 19-2005 – Provozní a návštěvníkový řád budov NZM Praha.
- g) Tato směrnice nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

## 9. Kontrola a aktualizace této směrnice

Kontrolu a aktualizaci této směrnice provádí zpravidla 1x ročně její zpracovatel. První kontrola bude provedena rok po vydání této směrnice.

	<b>SMĚRNICE – 06.02</b>	Vydání: <b>00</b>
	Návštěvní řád NZM	Výtisk: <b>00</b>
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: <b>4 ze 4</b>

**Povinností každého zaměstnance NZM**, který při své práci využívá tuto směrnici, je neustále sledovat její aktuálnost a funkčnost a upozornit zpracovatele na její nedostatky a potřebu změn.

## **10. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí**

Tato směrnice je zveřejněna v elektronickém systému NZM. Je vydána v jednom originálním výtisku a čtyřech naskenovaných kopiích originálního výtisku. Originální výtisk je uložen na ředitelství NZM u správce dokumentů. Naskenované kopie originálního výtisku jsou uloženy na jednotlivých pobočkách NZM u příslušných správců dokumentů.

Návštěvní řád NZM je ve vstupních prostorách budov NZM a zveřejněn na informačních webových stránkách NZM ([www.nzm.cz](http://www.nzm.cz))