

 NÁRODNÍ ZEMĚDĚLSKÉ MUZEUM	SMĚRNICE – 06.02	Vydání: 06
	Návštěvní řád Národního zemědělského muzea, s. p. o.	
	Kostelní 1300/44, 170 00 Praha 7 – Holešovice; IČO 750 75 741	Strana: 1 z 5

OBSAH

Obsah

1. Účel směrnice	1
2. Rozsah platnosti.....	1
3. Všeobecná ustanovení návštěvního řádu NZM	2
4. Otevírací doba a vstupné NZM	2
5. Ochrana a bezpečnost majetku NZM a zdraví osob	3
6. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM	4
7. Závěrečná ustanovení	5
8. Kontrola a aktualizace této směrnice	5
9. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí	5
Přílohy:.....	5
Příloha č. 1, Doplnění návštěvního řádu, specifika provozu v NZM Praha	
Příloha č. 2, Doplnění návštěvního řádu, specifika provozu v NZM Kačina	
Příloha č. 3, Doplnění návštěvního řádu, specifika provozu v NZM Valtice	
Příloha č. 4, Záznam o úrazu návštěvníka	

1. Účel směrnice

Tato směrnice stanoví obecná pravidla návštěvníckého provozu budov Národního zemědělského muzea, s. p. o. (dále jen NZM nebo muzeum), a přilehlých venkovních prostranství. (dále jen areály NZM).

2. Rozsah platnosti

Tato směrnice se vztahuje na všechny návštěvníky a jiné oprávněné uživatele (dále souhrnně také jako „návštěvník“) areálů v majetku České republiky, k němuž NZM, IČ 75075741, se sídlem Kostelní 1300/44, 170 00 Praha, vykonává právo hospodaření.

Návštěvní řád stanoví všeobecná pravidla platná pro všechny budovy a areály NZM; informuje o otevírací době a vstupném; stanovuje pravidla za účelem ochrany a bezpečnosti sbírek a majetku NZM. Dále jsou jeho součástí doplňující specifika provozu vybraných jednotlivých poboček NZM,

Vypracovala:	Lenka Dlabolová	El. podpis:			
Ověřil:	Ing. Josef Praks	El. podpis:		Číslo jednací:	NZM/2025/166
Schválil GR:	Ing. Zdeněk Novák	El. podpis:		Účinnost od:	1 .12. 2025

a to pobočky NZM Praha, NZM Kačina a NZM Valtice, které jsou jeho přílohami. Odchylení od obecných podmínek definovaných touto směrnicí je možné formou místní směrnice po jejím projednání a schválení generálním ředitelem NZM.

Ředitelé poboček NZM (dále též jako „pobočky“) zajistí zveřejnění návštěvnického řádu na jimi řízené pobočce tak, aby byl přístupný pro návštěvníky NZM.

3. Všeobecná ustanovení návštěvního řádu NZM

- a) NZM je státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zemědělství na základě Zřizovací listiny č. j. 11560/2006-11000 ze dne 30. 11. 2015.
- b) Vlastníkem areálů NZM je Česká republika; právo hospodařit s majetkem vykonává NZM, které má 6 poboček, a to:
 - NZM – pobočka Čáslav, Jeníkovská 1762, 286 01 Čáslav;
 - NZM – pobočka Kačina, Svatý Mikuláš 51, 284 01 Kutná Hora;
 - NZM – pobočka Ohrada, Ohrada 17, 373 41 Hluboká nad Vltavou;
 - NZM – pobočka Praha, Kostelní 1300/44, 170 00 Praha;
 - NZM – pobočka Valtice, Nám. Svobody 8, 691 42 Valtice;
 - NZM – pobočka Ostrava, Vítkovice 3033, 703 00 Ostrava.
- c) NZM spravuje Sbirku podle zákona č. 122/2000 Sb., o ochraně sbírek muzejní povahy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- d) Návštěvními prostory budov NZM se rozumí vymezené prostory budov, se kterými je NZM příslušné hospodařit, určené pro individuální i hromadnou veřejně přístupnou prohlídku expozic, výstav či návštěvu kulturních nebo edukačních akcí, programů apod.
- e) Návštěvním areálem NZM se rozumí prostory budov NZM a venkovního prostranství (tj. pozemků), se kterým je NZM příslušné hospodařit (např. park, dvůr, parkoviště, prostory kolem budov atd). NZM v areálech obvykle realizuje venkovní aktivity, programy, výstavy, nájemní akce nebo je poskytuje k trávení volného času svých návštěvníků.
- f) Přístupnost jednotlivých areálů poboček NZM je časově vymezena stanovenou otevírací dobou NZM a je poskytována z části bezplatně (např. dvůr v pobočce NZM Praha aj.) a z části za finanční úhradu (vstupné).
- g) Vybrané návštěvní prostory, které jsou monitorovány kamerovým systémem, jsou označeny grafickým symbolem a upozorněním.

4. Otevírací doba a vstupné NZM

- a) Aktuální otevírací doba i výše vstupného jsou zveřejňovány ve vstupních prostorách NZM a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- b) NZM si vyhrazuje právo otevírací dobu z provozních či jiných důležitých důvodů operativně upravit, případně omezit provoz jednotlivých expozic, výstavních sálů a prostor areálů jednotlivých poboček NZM. Dočasné odlišnosti a změny otevírací doby nebo dočasná uzavření některých částí NZM (delší než 1 den) jsou uvedeny na webové stránce NZM (www.nzm.cz).

- c) Prodej vstupenek je zahájen současně s otevřením těch prostor NZM, do nichž je zpoplatněn vstup a končí 30 minut před ukončením otevírací doby.
- d) NZM poskytuje výhody a slevy ze stanovené ceny vstupného individuálním a hromadným návštěvníkům na základě podmínek sjednaných mezi NZM a organizacemi nabízejícími koordinované služby v rámci rozvoje turistického cestovního ruchu, spolupráce muzeí, kulturních zařízení apod. Výhody a slevy jsou prezentovány v jednotlivých návštěvních prostorách a na webové stránce NZM (www.nzm.cz).
- e) Specifické žádosti návštěvníků o komentované prohlídky, umožnění vstupu mimo otevírací dobu, poskytnutí zvláštních druhů prezentace poznatků i výsledků muzejní práce, lze zajistit na základě předchozí žádosti a dohody s k tomuto výslovně pověřenými pracovníky NZM.
- f) Návštěvník musí mít po celou dobu návštěvy u sebe vstupenku, resp. daňový doklad o zaplacení vstupného, který slouží jako vstupenka (dále jen „vstupenka“) a na vyžádání je předložit. Vstupenka do NZM je nepřenositelná.

Tam, kde je aktuálně v nabídce, může návštěvník využít společnou vstupenku. Ve zveřejněném ceníku každé pobočky NZM je vždy zveřejněna aktuální nabídka společných vstupenek, které je možné v NZM zakoupit nebo uplatnit.

5. Ochrana a bezpečnost majetku NZM a zdraví osob

- a) Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny službu konajících oprávněných osob (tj. průvodci, lektori, kustodi, pokladní, dozor v expozicích a výstavách, ostraha, pověřeni pracovníci). Při skupinových návštěvách nese odpovědnost za dodržování návštěvního řádu vedoucí skupiny (např. učitel, vychovatel).
- b) Dětem do dovršení věku 12 let není bez doprovodu zletilé osoby vstup do návštěvních areálů NZM umožněn. Při pobytu v areálech NZM nesou za děti odpovědnost rodiče, resp. zákonní zástupci nebo jiná dospělá osoba provádějící jejich doprovod.
- c) Návštěvník, (resp. zákonný zástupce či dozor v případě dítěte a mladistvého návštěvníka) je ve svém zájmu povinen před vstupem do NZM prokazatelně informovat oprávněné osoby o specifických potřebách návštěvníka (pokud takové návštěvník má), vyplývajících či souvisejících se zdravotní indispozicí/znevýhodněním návštěvníka. To platí i pro případy potřeby specifického přístupu k návštěvníkovi z uvedených důvodů, aby jej NZM mohlo, v případech, kdy je to možné, zajistit (nebo naopak návštěvníkovi podat informaci, že jej zajistit nelze a návštěva tudíž není vhodná).
- d) Osoby pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových či psychotropních látek, osoby ve značně znečištěném oděvu či se značně zanedbanou hygienou a ty, které svým chováním mohou poškodit vystavené předměty, majetek v NZM nebo ohrozit bezpečnost či zdraví ostatních návštěvníků NZM, nemají do návštěvních areálů NZM přístup, případně z nich mohou být vykázány.
- e) Do prostor NZM je ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, zakázáno vstupovat se zbraní.
- f) Do návštěvních areálů NZM není dovolen vstup osobám, které do nich vstupují za účelem tzv. „podomního prodeje“ a hodlají nabízet zboží či služby bez předchozího písemného schválení NZM.
- g) Do budov NZM platí zákaz vstupu zvířat (s výjimkou psů se speciálním výcvikem / vodicí a asistenční psi). Tento zákaz se vztahuje také na psy v náručí, na psy v přepravních boxech či

obdobné přenosné tašce aj. Přítomnost psů ve venkovních prostorách NZM upravují návštěvnické řády jednotlivých poboček NZM (přílohy 1 a 2).

- h) Návštěvníci muzea jsou povinni chovat se ukázněně tak, aby neohrozili majetek či sbírky nacházející se v muzeu, či majetek a zdraví třetích osob. Jakékoli úmyslné či nedbalé poškození či odcizení sbírkových předmětů a majetku je trestné. Odpovědnost návštěvníků za škodu se dále řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- i) Návštěvníci muzea jsou povinni ve všech návštěvních areálech NZM dodržovat běžné zásady bezpečného pohybu, zejména nesmějí běhat, skákat, lézt po zábradlí, vstupovat do zakázaných zón, odhazovat odpadky mimo koše, psát a malovat po stěnách, opouštět prohlídkovou trasu, rušit výklad průvodce apod.
- j) Všechny návštěvní prostory NZM jsou nekuřácké (včetně zákazu elektronických cigaret a vaporizérů). V prostorách NZM je konzumace alkoholických nápojů zakázána, s výjimkou kulturních, společenských nebo vzdělávacích akcí pořádaných nebo povolených NZM, při nichž je konzumace alkoholu součástí programu. Další specifika zejména venkovních prostor upravují rovněž přílohy 1 až 3.
- k) Osoby zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nemají do areálů NZM přístup, případně z nich mohou být vykázány.
- l) Konzumace jídla a pití v budovách NZM je možná pouze na místech k tomu určených. NZM si vyhrazuje právo při akcích muzea toto opatření dočasně upravit. (Aktuální informace získají návštěvníci na pokladnách, od kustodů, případně dle značení v budově.)
- m) Fotografování, pořizování audiovizuálních či auditivních záznamů vystavených exponátů v návštěvních prostorách je povoleno výhradně pro osobní potřebu a nekomerční použití, a to bez externího blesku a stativu.
- n) Kojení dětí je doporučeno v prostorách označených příslušným piktogramem.
- o) Návštěvníci NZM jsou žádáni třídít odpad do nádob k tomu určených.

6. Požární ochrana a bezpečnost návštěvníků NZM

- a) Návštěvníci NZM jsou povinni ve všech návštěvních areálech NZM dodržovat běžné zásady požární bezpečnosti; ty jsou uvedeny v dokumentaci požární ochrany vyvěšené ve společných prostorách NZM.
- b) Uvnitř budov NZM je přísně zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm. V případě vzniku požáru jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pracovníků NZM.
- c) Návštěvníci nesmí poškozovat nebo zneužívat věcné prostředky PO a požárně bezpečnostní zařízení.
- d) Ohlašovna požárů či jakéhokoli možného ohrožení návštěvníků NZM je umístěna na pracovišti ostrahy (vrátnice NZM).
- e) Důležitá telefonní čísla:
 - 112 tísňová linka
 - 150 hasiči
 - 155 rychlá záchranná služba
 - 158 policie
- f) V případě úrazu návštěvníka zajistí oprávněná osoba ze strany NZM první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci. O události sepíše záznam dle přílohy č. 4 této směrnice.

7. Závěrečná ustanovení

- a) Jednotlivé pobočky NZM mohou stanovit odchylné nebo doplňující podmínky návštěvy, uvedené v přílohách 1–3.
- b) Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky či stížnosti v návštěvní knize, jež je k dispozici na recepci NZM. V případě stížnosti na poskytované služby se kromě zápisu mohou obrátit na příslušného pracovníka NZM. Ke komunikaci mohou také využít formulář na webových stránkách NZM.
- c) NZM nenesе žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení Návštěvního řádu.
- d) Způsobí-li návštěvník porušením tohoto Návštěvního řádu škodu NZM, je povinen ji plně nahradit dle obecně závazných právních předpisů. Při neochotě návštěvníka prokázat v těchto případech totožnost, bude vyžádána asistence Policie ČR (§ 26 zákona č. 273/2008 Sb.).
- e) Při neuposlechnutí pokynu nebo porušení zákazu stanoveného tímto Návštěvním řádem bude návštěvník ihned vykázán z návštěvních areálů NZM bez náhrady zaplaceného vstupného, dále se vystavuje možnosti postihu dle obecně závazných právních předpisů.

8. Kontrola a aktualizace této směrnice

Kontrolu a aktualizaci této směrnice provádí zpravidla 1x ročně její zpracovatel. První kontrola bude provedena rok po vydání této směrnice.

Povinností každého zaměstnance NZM, který při své práci využívá tuto směrnici, je neustále sledovat její aktuálnost a funkčnost a upozornit zpracovatele na její nedostatky a potřebu změn.

9. Rozdělovník a seznámení se se směrnicí

Tato směrnice je zveřejněna v elektronickém systému NZM (společný disk I:\• Dokumenty NZM – základní\4. SMĚRNICE). Originální výtisk je uložen na sekretariátu NZM.

Tento návštěvní řád NZM je rovněž v písemné tištěné podobě umístěn ve vstupních prostorách budov NZM a v elektronické formě zveřejněn na webových stránkách NZM (www.nzm.cz).

Touto směrnicí se ruší směrnice č. 06.02 Návštěvní řád Národního zemědělského muzea, s. p. o., vydání 05, č. j. NZM/2024/1656 ze dne 23. 10. 2024; směrnice 06.03 Návštěvní řád parku – areál Kačina, č.j. NZM/2023/1719 ze dne 1. 11. 2023; směrnice 06.04. Provozní řád parkovací plochy – areál Kačina č.j. 2023/NZM/1720; včetně příloh.

Přílohy:

Příloha č 1, Doplnění návštěvního řádu, specifika provozu v NZM Praha

Příloha č. 2 Doplnění návštěvního řádu, specifika provozu v NZM Kačina

Příloha č. 3 Doplnění návštěvního řádu, specifika provozu v NZM Valtice

Příloha č. 4 Záznam o úrazu návštěvníka